**PROJEKT UMOWY nr DEO/DZP / /2019**

**zawarty w dniu ………………………** r. **w Zabrzu pomiędzy**

**Szpitalem Specjalistycznym w Zabrzu Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością**

siedziba: 41-800 Zabrze, ul. M. Curie-Skłodowskiej 10

wpisanym do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000568080

NIP 648-277-50-49, REGON 272735162, w. k. z. 27.700.000,00 zł.

reprezentowanym przez:

**Prezesa Zarządu - lek. med. Tadeusza Urbana**

zwanym w treści **Zamawiającym**

a

**………………………………………………………………**

**………………………………………………………………**

reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………….

zwanym w treści Wykonawcą

zawierają umowę następującej treści:

**§ 1. Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej Umowy jest objęcie nadzorem w zakresie wskazanym w §2 niniejszej Umowy, modułów oprogramowania aplikacyjnego AMMS/InfoMedica wymienionych   
w Załączniku nr 3 do SIWZ (dalej: „Oprogramowanie Aplikacyjne”).

**§ 2. Zobowiązania Wykonawcy**

1. W ramach nadzoru autorskiego, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnia:
   1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. niespowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
      1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika):
         1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi **…………… godziny**;
         2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
         3. w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić   
            tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego;  
            w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
      2. w pozostałych przypadkach:
         1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych od daty zgłoszenia;
         2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili daty zgłoszenia;
      3. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
      4. Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy
      5. zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie w następujący sposób:
2. telefonicznie - pod numerem telefonu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;
3. pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ……………………………………………………………………………………………………
4. faksem na numer …………………………………………………… (wzór formularza stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy);
5. lub w inny, uzgodniony przez Strony, sposób.
   1. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności, objętym niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
      1. przekazania Zamawiającemu niezwłocznie informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, ukazujących się do czterech (4) razy w roku;
      2. udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) w sposób uzgodniony z Zamawiającym;
   2. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy;
   3. Wykonawca będzie realizować niniejszą umowę w sposób, w miejscu i w czasie nie zakłócającym normalnego trybu pracy Oprogramowania Aplikacyjnego, urządzeń na których jest ono zainstalowane oraz trybu pracy przedsiębiorstwa Zamawiającego.

**§ 3. Zobowiązania Zamawiającego**

1. W celu umożliwienia Wykonawcy należytej realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązany jest do:

a) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za stały kontakt z Wykonawcą związany z realizacją całości niniejszej Umowy. Dane tej osoby zostaną Wykonawcy przekazane w uzgodnionej formie, a o każdej zmianie osoby wyznaczonej do kontaktów Wykonawca zostanie niezwłocznie powiadomiony;

b) wykonania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie funkcjonującym u Zamawiającego, w tym w Oprogramowaniu Aplikacyjnym;

c) dostarczenia na wniosek Wykonawcy, wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego. Przekazanie baz danych nastąpi w sposób i na zasadach każdorazowo uzgodnionych przez strony.

d) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym przepisów prawa, obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);

e) zapewnienia Wykonawcy stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego zakresem, określonym w § 2 niniejszej umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego

f) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy. Aktualna lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych zamieszczona jest na witrynie internetowej www.infoklient.asseco.pl.

g) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;

h) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 3 do SIWZ było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;

i) dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej Umowy;

j) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej Umowy;

k) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;

l) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej Umowy, o ile to będzie konieczne.

2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową

**§ 4. Płatności**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy, wskazanego w §1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne ryczałtowe wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej umowy, w wysokości: **……………….. zł netto** (słownie:……………..), powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi w danym okresie rozliczeniowym. Łącznie **………………. zł brutto** (słownie: ………….. zł).
2. Przedmiot umowy wskazany w §1 rozliczany będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
3. Miesięczne, ryczałtowe wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, wskazanego w § 1, w wysokości: **……………… zł netto** (słownie: …………..)**,** powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi, łącznie **……………… zł** **brutto** (słownie: ……………….)miesięcznie, będzie płatne, na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi. Płatność nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Szczegółowa specyfikacja wynagrodzenia w odniesieniu do poszczególnych modułów objętych nadzorem, składających się na Oprogramowanie aplikacyjne została określona w Załączniku nr 3 do SIWZ, który jest integralną częścią umowy
4. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy oraz zmianą kalkulacji cenowej stanowiącej załącznik nr 1 i 3 do SIWZ w zakresie stawki VAT i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy oraz nie wymaga aneksu.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ustępach poprzedzających jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.

**§ 5. Okres obowiązywania Umowy**

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony od …………................. do ……………..……… r. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie:
   1. nienależytego wykonania lub niewykonania przez Wykonawcę umowy, mimo wcześniejszego pisemnego wezwania do usunięcia naruszeń w terminie nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem pkt. b,
   2. rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy dotyczących poufności i ochrony danych osobowych.
3. Niezależnie od powyższego Zamawiający może odstąpić do umowy w trybie art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2018.1986 t.j. z dnia 2018.10.16 z późn. zm.)
4. Wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy powinno zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 6. Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

**§ 7. Uprawnienia Wykonawcy**

Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia w zakresie dystrybucji oraz świadczenia usług informatycznych dotyczących oprogramowania AMMS/InfoMedica firmy ASSECO Poland S.A., zgodnie z wymogami SIWZ

Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z niego przez osoby trzecie.

Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. 2016 r. poz. 666). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.

**§ 8. Zmiany Umowy**

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sytuacjach opisanych w Rozdziale XXVII ust. 5 SIWZ do postępowania będącego podstawą zawarcia niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 Umowy.

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9. Kary umowne**

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi za:
   * 1. zwłokę względem terminów określonych w § 2 ust. 1 pkt a) i)-ii) - w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
     2. rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach opisanych w § 5 ust. **2** z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy.
2. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.
3. W przypadku zgłoszenia przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie, których podstawą może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się poinformować niezwłocznie o zgłoszonych roszczeniach Wykonawcę w celu umożliwienia Wykonawcy udzielenia Zamawiającemu wsparcia technicznego, merytorycznego oraz prawnego dla wyjaśnienia zgłoszonych roszczeń, z uwzględnieniem przepisów o ochronie danych osobowych osób zgłaszających roszczenia.
4. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia z umowy netto.”

**§ 10. Postanowienia końcowe**

1. W wyjątkowych sytuacjach, gdy Wykonawca napotyka trudności w prawidłowym zrealizowaniu przedmiotu umowy z udziałem własnych pracowników, lub gdy zaangażowanie podwykonawców byłoby z korzyścią dla jakości i terminowości realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na podpowierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych pod warunkiem zawarcia pisemnej umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zgodnie z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania*.*.
2. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
3. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu Cywilnego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki nr 1 i 2 do Umowy oraz załącznik nr 1 i 3 do SIWZ.

**§ 11 Poufność**

Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania poufności w zakresie tajemnicy przedsiębiorstwa, zdefiniowanej zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, na zasadach określonych obowiązującymi przepisami prawami z uwzględnieniem trybu zawarcia umowa.

**Zamawiający: Wykonawca:**

###### 

###### Załącznik nr 1 do Umowy

|  |  |
| --- | --- |
|  | Typ dokumentu:  **ZGŁOSZENIE BŁĘDU / MODYFIAKCJI**  **OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNYGO** |

|  |
| --- |
| **Zgłoszenie** przesłać na adres **……………….** lub fax. nr**…………………….** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa Jednostki Zgłaszającej** |  | | | |
| **Adres** | Miasto | Ulica, nr | | |
| **Umowa nr** |  | | | |
| **Zgłaszający** | Imię i nazwisko:  Komórka organizacyjna: | | | |
| **Kontakt** | Telefon:  e-mail: | | | |
|  | | | | |
| **Klasyfikacja:** | * Błąd krytyczny * Błąd zwykły * Modyfikacja * Rozszerzenie | | |  |
| Wersja Systemu, wersja modułu, platforma bazodanowa, platforma systemowa: | | | | | |
| Treść zgłoszenia: | | | |  | |

**Załącznik nr 2 do Umowy**

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności określonych w §2 ust.1 pkt.a) ppkt. i) oraz w ppkt. ii)

1. **Udostępnienie**
2. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w sposób i terminie uzgodnionym przez Strony.
3. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie za zgodą o po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego oraz po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
5. **Zasady korzystania**
6. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
   1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
   2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
7. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do przeglądu danych.
8. **Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**
9. Wykonawca dostarczy listę komputerów (wraz z adresami IP), z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
10. Zamawiający przewiduje możliwość udostępnienia Zdalnego Dostępu przy wykorzystaniu jednego z czterech rodzajów połączeń:
    1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
    2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
    3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
    4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania osobom z podanej listy użytkowników Wykonawcy, zestawu odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
12. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta   
    e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.